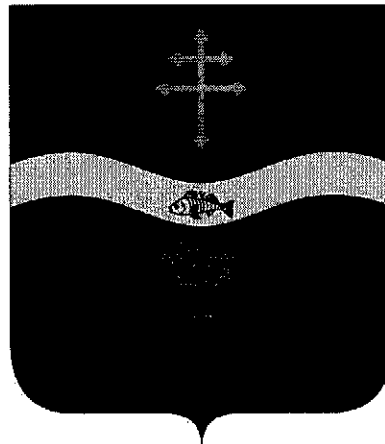


Börcs Község Önkormányzatának
képviselő-testületi ülése



Börcs

2013. november 13.

J e g y z ő k ö n y v

Tárgy: Börcs Község Önkormányzat Képviselő-testületének 2013. november 13-án az abdai Községháza tárgyalótermében megtartott – nem munkatervben rögzített időpontú - üléséről.

Jelen vannak:

Rácz Róbert polgármester,
Nagy Ambrus alpolgármester,
Inotai Zoltánné képviselő,
Tengelic Szilárd képviselő,

Komjáti János jegyző, tanácskozási joggal
Ivánkovits Zsoltné jkv.vez.

A község lakói közül nem jelent meg senki.

Rácz Róbert polgármester úr tisztelettel köszönti a megjelent képviselő-testületi tagokat, Jegyző urat, Kolléganót. Majd megállapítja, hogy Börcs község önkormányzatának képviselő-testülete határozatképes, mivel 7 tagjából 4-en jelen vannak. Távolmaradási szándékukat előre jelezték a hiányzó képviselők, így igazoltan maradtak távol. Polgármester úr az ülést megnyitja.

Természetesen megköszöni, hogy így az együttes ülés után is döntési helyzetben van a testület, mindenki jelen van, aki a tervezett időpontú ülésen is részt vett.

Rácz Róbert polgármester úr elmondja, hogy a napirendekhez kapcsolódó anyag az ülésen kerül ismertetésre, majd javaslatot tesz a napirendre

Javasolt napirendi pontok:

- 1.) Támogató nyilatkozat kiadása az Önkéntes Tűzoltó Egyesület részére gépjármű vásárlásához

Előadó: Rácz Róbert polgármester

- 2.) Börcs Község Önkormányzata Szolgáltatásfejlesztési Szakmai Programja

előadó: Rácz Róbert polgármester

Börcs község Önkormányzatának Képviselő-testülete a javasolt napirendi pontokat egyhangúan elfogadja.

N a p i r e n d t á r g y a l á s a

1.) Támogató nyilatkozat kiadása az Önkéntes Tűzoltó Egyesület részére gépjármű vásárlásához

Előadó: Rácz Róbert polgármester

Rácz Róbert polgármester úr: Megkéri Jegyző urat, hogy az előterjesztést szóban ismertesse.

Komjáti János jegyző úr: A Képviselő-testület 45/2013.(IX.23.) számú határozatával döntött arról, hogy amennyiben kisbusz beszerzésére pályázati kiírás történik, akkor vagy az önkormányzat, vagy valamelyik civilszervezete a pályázaton indul, a feltételeket pedig az önkormányzat biztosítja. A pályázat kiírásra került. A pályázat, figyelemmel a paraméterekre, egy típusra a Wolsvagenre korlátozódik. A börcsi Önkéntes Tűzoltó Egyesület egy terepjáró Yetire kíván pályázni. 100%-os támogatásról lenne szó. A gépjármű felmatricázása a települések feladata lesz.

Rácz Róbert polgármester úr: Mivel 8 millió felett van a beszerzés, így egyszerűsített közbeszerzést kell lefolytatni. Bizodalmát fejezi ki, hogy végül más típusú járművek, melyek a műszaki elvárásoknak megfelelnek, bekerülnek a kínálatba. A Wolsvagenből a legolcsóbb is 10 milliónál kezdődik, míg egy jól felszerelt Fordot, már 8 millió bruttóért meg lehetne venni. Ami viszont érdekes, hogy a Wolsvagen kamatmentesen megelőlegezi a pályázati összeget, csak az áfát kell a pályázónak előre megfizetnie. Egy Skoda Yeti-re szeretnének a tűzoltók pályázni, ami nettó 5 millió forint plusz áfa. Itt az elhozható maximális összeg 5 millió forint, ezért kell valakinek beszállnia a rendszerbe. Az egyesület a megelőlegezésre nem képes, nincs olyan gazdasági háttere, ezért kell helytállni helyette.

Kéri, hogy a szolgáltatásfejlesztési koncepció elfogadásáról, és a pályázat támogatásáról külön döntsön a képviselő-testület.

Kérdés, hozzászólás nem hangzott el.

Rácz Róbert polgármester úr: Kéri, hogy aki az írásbeli előterjesztést a szóbeli kiegészítéssel el tudja fogadni, kézfeltartással jelezze.

Börcs Község Önkormányzatának Képviselő - testülete a témával kapcsolatban 4 igen szavazattal, 0 tartózkodással, 0 nem szavazattal a következő határozatot hozta:

58/2013.(XI.13.) képviselő-testületi határozat

Börcs Község Önkormányzata képviselő – testülete

támogatja a **Börcsi Önkéntes Tűzoltó Egyesület** által benyújtandó 103/2013.(XI.08.) VM rendelet 2-es célterületére benyújtandó pályázatát, melyen 1 db SKODA Yeti Active 1.8 TSI 4x4 160 LE típusú **terepjáróra kíván pályázni**. A beszerzendő gépjármű a helyi és a térségi lakosság számára fog elengedhetetlen élet és vagyonvédelmi feladatokat ellátni, és biztosítani, egyben a katasztrófavédelmi feladatok ellátásával önkormányzati feladatot vállal.

Felelős: Rácz Róbert polgármester
Határidő: 2013. november 24.

1.) Börcs Község Önkormányzata Szolgáltatásfejlesztési Szakmai Programja

előadó: Rácz Róbert polgármester

Komjádi János jegyző úr: Ismerteti, hogy ez az anyag kiküldésre került. Úgy gondolja, hogy a gépjárműbeszerzésekhez kapcsolódóan szükséges anyag nagyon jó minőségben elkészült. A településen a szociális ellátórendszer intézményi rendszere önállóan, szakmai programok és engedélyek mentén nem működik. Így az elkészült koncepció tulajdonképpen felölel mindent. A számokon nyugszanak a következtetések. Elfogadásra ajánlja, és jó anyagnak tartja, amelyre később lehet támaszkodni.

Kérdés, hozzászólás nem hangzott el

Börcs Község Önkormányzatának Képviselő - testülete a témával kapcsolatban 4 igen szavazattal, 0 tartózkodással, 0 nem szavazattal a következő határozatot hozta:

59/2013.(XI.13.) képviselő-testületi határozat

Börcs Község Önkormányzata képviselő – testülete

elfogadja (a jegyzőkönyv I. számú mellékleteként csatolt)
Börcs Község Önkormányzata Szolgáltatásfejlesztési Szakmai Programját.

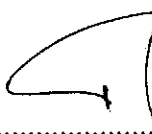
Felelős: Rácz Róbert polgármester

Határidő: azonnal

Rácz Róbert polgármester mivel több kérdés, hozzászólás, javaslat nem volt, megköszönte a részvételt az ülést 21 óra 10 perckor bezárta.

K. m. f.


Rácz Róbert
polgármester


Komjádi János
jegyző



Börcs

BÖRC S K Ö Z S É G P O L G Á R M E S T E R É T Ő L

B Ö R C S, Erzsébet tér 4. 9 1 5 2

Levél cím: Börcs, Erzsébet tér 4. Telefon 06/96/553-240 Fax: 06/96/553-247
e-mail: polgarmester@borcs.hu

M e g h í v ó

Értesítem T. Címet, hogy községi Képviselő-testületünk rendes ülését

2013. november 13-án (szerda) 20,00 órai

kezdettel tartja a **börcsi** önkormányzat *nagytermében*, melyre ezúton tisztelettel meghívom.

Javasolt napirendi pontok:

- 1.) Börcs Község Önkormányzata Szolgáltatásfejlesztési Szakmai Programja
előadó: Rác Róbert polgármester

Börcs, 2013. november 8.

Tisztelettel:

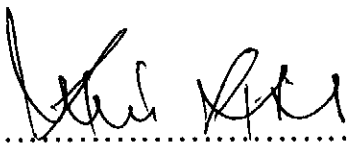
Rác Róbert s.k.
polgármester



Jelenléti ív

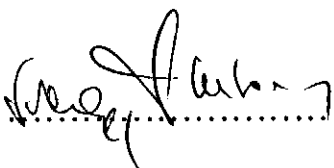
Készült Börcs község Önkormányzat Képviselő-testületének **rendkívüli ülésén**
2013. november 13. napján a börcsi községházán.

1.) Rácz Róbert polgármester



.....

2.) Nagy Ambrus alpolgármester



.....

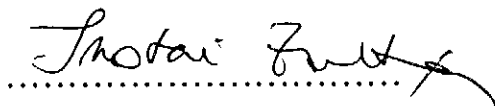
3.) Bella Csaba képviselő

.....

4.) Furján Gergely képviselő

.....

5.) Inotai Zoltánné képviselő



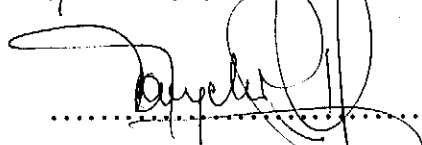
.....

6.) Kovács István képviselő



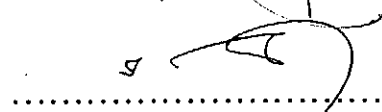
.....

7.) Tengelics Szilárd képviselő



.....

8.) Komjáti János körjegyző



.....

14/2018.jr.

1. m. melléklet

BÖRCS KÖZSÉG ÖNKORMÁNYZATA SZOLGÁLTATÁSFEJLESZTÉSI SZAKMAI PROGRAMJA

I. rész Előzmények

Börcs község Önkormányzat Képviselő-testülete vallja, hogy a falu fejlődése, versenyképessége érdekében, olyan új szolgáltatásokat kell indítani, melyeknek segítségével az itt élők számára vonzóvá, élhetővé válik a település, illetve megvalósul a különböző közszolgáltatásokon, szociális, egészségügyi ellátásokon, keresztül a rászorulóknak számára a mindennapi életvitel sikeres fenntartásának lehetősége.

A település Helyi Esélyegyenlőségi Programjának elkészítése során körvonalazódott, hogy melyek azok a területek, célcsoportok, melyek beavatkozást igényelnek.

A fejlesztés igénye többek között a foglalkoztatás, egészségügyi ellátás igénybevétele, oktatás, szociális, és közszolgáltatások területére fókuszál.

Az intézkedések megvalósításához kapcsolódóan, több célcsoportot érintően is a fejlesztések fő eleme egy **falubusz beszerzése**.

A HEP intézkedési tervében vázolt intézkedések megvalósításának első lépéseként Börcs község Önkormányzatának Képviselő-testülete határozatban fogalmazza meg, a helyi a szolgáltatásfejlesztést, a szolgáltatástervezési koncepció kibővítésének szükségességét.

Jelen szakmai program Börcs község Szolgáltatástervezési Koncepciójának bővítése is egyúttal.

II. rész A szolgáltatásfejlesztés célja, feladata

Célunk olyan beavatkozások részletes tervezése, megvalósítása, amelyek konkrét elmozdulásokat eredményeznek a településen élők életminőségének javítása szempontjából.

Cél a településen élők esélyegyenlőségének növelése, az itt élők életfeltételeinek javítása, a közszolgáltatásokhoz való hozzájutás és a szociális alapellátások kiépítésének elősegítése, a település szolgáltatási funkcióinak bővítése, közösségfejlesztés.

Börcs község Önkormányzata érvényesíteni kívánja:

- az egyenlő bánásmód, és az esélyegyenlőség biztosításának követelményét,
- a közszolgáltatásokhoz történő egyenlő hozzáférés elvét,
- a diszkriminációmentességet,
- szegregációmentességet,
- a foglalkoztatás, a szociális biztonság, az egészségügy, az oktatás és a lakhatás területén a helyzetelemzés során feltárt problémák komplex kezelése érdekében szükséges intézkedéseket.

További célunk meghatározni az esélyegyenlőséget elősegítő feladatokat, és azokat a területeket, melyek fejlesztésre szorulnak az egyenlő bánásmód érdekében.

A szolgáltatásfejlesztéssel érintett szolgáltatások:

- közvetlen, személyes szolgáltatások,
- az önkormányzati feladatok megoldását segítő, közvetett szolgáltatások.

A szolgáltatás igénybevételére jogosultak köre: a településen életvitelszerűen tartózkodó lakosság, amely szociális körülményei, ezen belül kora, egészségi állapota és egyéb aktuális élethelyzete alapján alkalmilag vagy tartósan jogosulttá válik a falubusz szolgáltatás igénybevételére. A falubusz szolgáltatás igénybevétele térítésmentes.

III. rész

A települési, lakossági szükségletek bemutatása

1. Börcs község, mint ellátási terület bemutatása

A település Győr-Moson-Sopron megyében található, Győrtől 12 km-re észak-nyugati irányba. A község területe bel és külterületekkel együtt 12,77 km². A község kilenc településsel közvetlenül határos: Abdával, Öttevényvel, Mosonszentmiklóssal, Enesével, Rábapatonával és Ikrényvel. A megyeszékhelyről Börcs autóbusszal és autóval mintegy 20 perc alatt közelíthető meg. Vasútvonal 2,2 km hosszan húzódik a település belterülete mellett, de vasúti megálló nincs a településen, ezért Börcs, Abdán keresztül közelíthető meg vasúti közlekedéssel, autóbusszal való átszállással. A szomszédos községekben több nagyvállalat is működik, ezek munkalehetőséget biztosítanak természetesen a börcsi lakosság számára is.

Az 1-es számú fő útvonal közvetlen, Abdán és Öttevényen keresztül, a 85-ös főút pedig közvetlenül elérhető. Az M1-es autópályára közvetlen csatlakozás nincs, a Bécs - Budapest útvonal Abdán keresztül érhető el.

Legnagyobb jelentőséggel a megyeközpont közelsége bír, Győr, az M1-es autópálya, az 1-es főút 10 perc alatt megközelíthető, mely közelség meghatározó Börcs számára a munkalehetőségek elérése miatt.

Börcs község intézményi ellátottsága, és létesítmények száma:

Egy kistelepülés számára is fontos az intézményi ellátottság mennyisége és minősége, a hivatalos ügyek intézésének lehetősége, színvonala, vagy akár a település lakosainak szórakozási lehetősége.

Egészségügy: A községben két orvosi rendelő található, melyben két házi orvos orvos rendel és végzi az iskolások iskolaegészségügyi ellátását.

Oktatás: A községben egy óvoda üzemel, az Abdán található a Mézeskalács Körzeti Napközi Otthonos Óvoda és Bölcsőde tagóvodájaként, így a gyermek helyben tudnak óvodába járni.

Börcsön egy iskola üzemel alsó tagozattal, az Abdai Zrínyi Ilona Általános Iskola tagintézményként, ötödik osztálytól pedig átjárással az abdai intézménybe.

Sport: a község külterületén 2 futballpálya található, a pályák biztosítják a szórakozást, kikapcsolódást a sportolni vágyók számára. A sportpályák mellett található egy 1ha-os lovas pálya, ahol évi 1 alkalommal löverseny kerül megrendezésre, és a hobbilovasok számára egész évben rendelkezésre áll. Az iskola mellett üzemel egy felújított műfüves pálya, ami az iskolások és a lakosság számára biztosít sportolási lehetőséget.

Civil és kulturális szervezetek: A községben több civil szerveződés működik. A civil szerveződések célja a lakosság szórakozási lehetőségének biztosítása, a közösségi élet szervezése. A település területén polgárőrség működik, napi járőrözés során biztosítják a lakosok vagyon és testi épségének biztosítását.

Civil szervezetek, szerveződések: Börcsi Faluvédő és Művelődő Egyesület BÖFME, Tűzoltó Egyesület, Sportkör, Őszi Napsugár Nyugdíjas Egyesület, Vöröskereszt, Polgárőrség.

IKSZT: 2012. októberében nyitotta meg kapuit, feladata, hogy változatos információs és közösségi szolgáltatásokat nyújtson. Legfontosabb funkciója, hogy kiszolgálja a lakosokat, fiatalokat, elsősorban közösségi programok szervezésével, de helyet ad más jellegű rendezvényeknek is. Segíti a helyi lakosok és vállalkozások információhoz jutását.

Az IKSZT-ben helyet kapott:

- Teleház, ahol nyomtatásra, fénymásolásra, spirálozásra, scannelésre, számítógép-internet használatra van lehetőség.
- Ifjúsági klub: ahol csocsó asztal, x-box játék kinecttel és társasjátékok várják a gyerekeket
- Civil Iroda,
- Multifunkciós közösségi tér, amelyek családi, közösségi rendezvények lebonyolítására alkalmas
- Könyvtár, amely a hét minden napján a nyitva tartási időben rendelkezésre áll a falu lakói és minden érdeklődő számára.

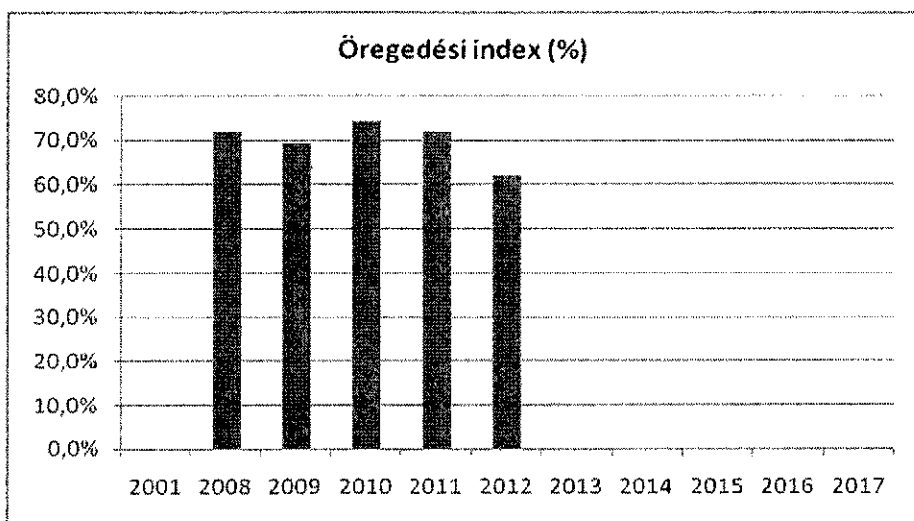
Demográfiai mutatók elemzése

Börcs állandó lakónépességének számát vizsgálva látható a hullámzó tendencia, 2007 és 2009 között folyamatosan emelkedett a lakónépesség száma, 2010 -es évtől viszont ez a tendencia megváltozott és a Község népessége folyamatosan csökken, ennek oka a szeretet otthon megszűnése. Valószínűsíthető, hogy ez a csökkenés a jövőben mérséklődni fog, és újra népesség növekedés lesz a jellemző.

Lakónépesség száma az év végén

	Fő	Változás
2007	1214	bázisév
2008	1279	105%
2009	1300	102%
2010	1296	100%
2011	1290	100%
2012	1276	99%

Forrás: TeIR, KSH-TSTAR



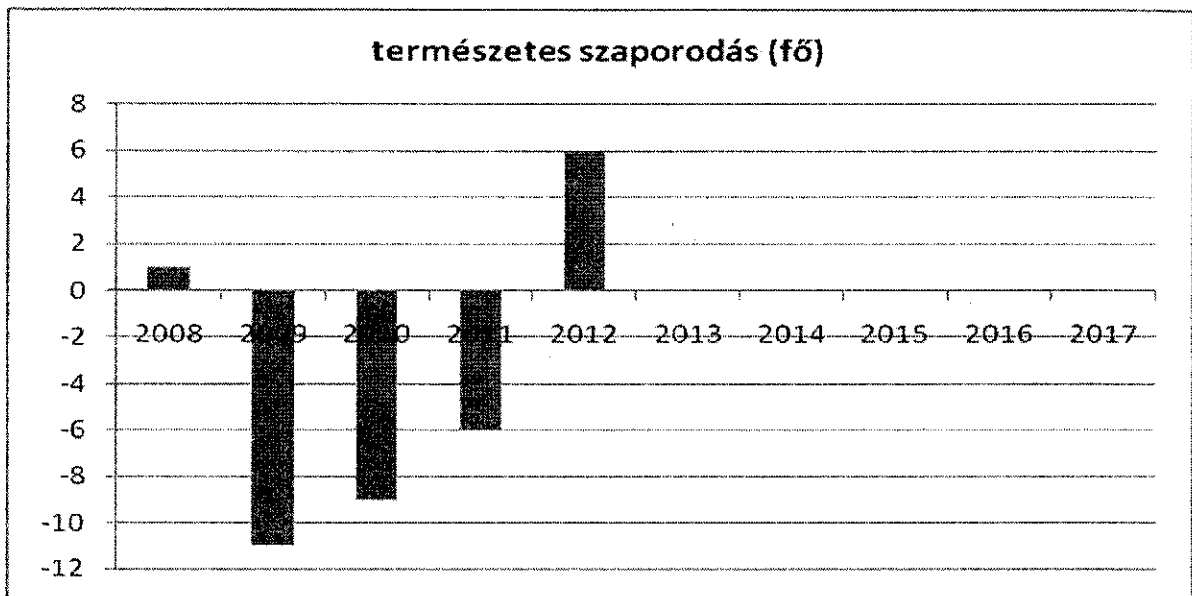
Az öregségi index 2001-2012 vonatkozásában minden évben 100% alatt volt ebből adódóan Börcs népességszerkezete fiatalos.

Belföldi vándorlások

	jellegű odavándorlás	elvándorlás	egyenleg
2008	71	17	54
2009	65	40	25
2010	42	35	7
2011	30	21	9
2012	33	30	3

Forrás: TeIR, KSH-TSTAR

A táblázatban a belföldi vándorlások mértékét látható. A mutató meghatározza Börcs község „vonzerejét”. A mutatószám minden vizsgált évben a pozitív tartományban van. Ez tükrözi, hogy Börcsön szívesen alapozzák jövőjüket a letelepedők. 2009-es évtől kezdődően azonban megfigyelhető egy negatív tendencia. Ez tükrözi, a 2009-ben kirobban világválság hatásait. Az emberek megélhetési gondokkal küzdenek, és nem költöznek falvakra, még ha olyan közel van egy nagyvároshoz, mint Börcs.



A diagramon jól megfigyelhető a természetes szaporodás hullámzó tendenciája. A mutatószámot két tényező befolyásolja, az egyik a halálozások száma s másik a gyermekvállalási szándék. A halálozások számát természetesen nem tudjuk jelentős mértékben befolyásolni, a természetes szaporodás nagyban függ attól, hogy a lakosok mennyi gyermeket vállalnak. A gyermekvállalást természetesen a leendő szülők anyagi helyzete befolyásolja. Sokan anyagi helyzetük miatt mondanak le a gyermekvállalás örömeiről. A diagram adatait vizsgálva látható, hogy egyértelműen 2009-től folyamatosan emelkedik a természetes szaporulat Borcsőn.

IV. rész

A. / A falubusz szolgálat tervezett közvetlen, személyes szolgáltatások körébe tartozó adatai

A szakmai program ezen része Borcs község közigazgatási területén működő fejlesztési kívánt szociális szolgáltatásra terjed ki.

A **falubusz szolgáltatás** bevezetését indokolja egyrészt a település fiatalos népesedésszerkezete, aminek következtében nő a településen bölcsődébe, óvodába járó, iskolában tanuló gyermekek száma, akiknek a különböző, más településeken szervezett rendezvényekre, eseményekre, versenyekre való szállítása jelenleg bérelt járművel megoldható.

Fentiekhez kapcsolódóan tudni kell, hogy az oktatási rendszer átalakításával jelenleg az iskola működtetése felérésben továbbra is önkormányzati feladat.

Másodsorban a településen - a fiatalabb családtagok lakóhely változtatása, illetve munkába járása miatt - egyre magasabb a szociális gondoskodásra szoruló idős emberek száma.

A **falubusz szolgáltatás** megszervezésével fentiekben említett börcsi lakosokon kívánunk segíteni.

A/1. Börcs község Önkormányzatának jelenleg is működő szolgáltatásaiban való részvétel

Közreműködés a családsegítő, és gyermekjóléti szolgáltatásokban

Abda község Önkormányzata Börcs, és Ikrény községekkel intézményfenntartó társulást alkotva 2013. január 1. napjától kezdődően működteti a Rábca Menti Községek Önkormányzatainak Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálatát, 1 fő szakmai vezetővel és 2 fő családgondozóval. A szolgálat feladata igen sokrétű, a feladatellátás során a három szakember, a három település arra rászoruló ügyfeleit látja el, segítséget nyújt mindennapi problémáik megoldásában.

A feladatellátást nehezíti a gyámügyi ügyeket érintő hatáskörök 2013-as átszervezése, aminek kapcsán a védelembe vételi ügyek intézése a Győri Járási Hivatalban történik.

A fenti ügyek intézésénél a családgondozónak fontos szerepe van, sok esetben a kliensek megyeszékhelyre való eljuttatása, az ügyintézésben való segítségnyújtás is ezen feladatok közé tartozik, amiben szintén nagy segítség lenne a falubusz üzemeltetése.

A Szolgálat munkatársai nagy hagyományokkal rendelkező szabadidős, kulturális, családi programokat szerveznek a három településen élőknek (pl. Ki Mit Tud, ruhabörze, játék- és könyvbörze), melynek során mind a résztvevők szállításában, mind a technika feltételek kialakításában nagy segítségükre lenne, ha fentieket nem saját személyautójukkal kellene megoldani.

A/2. Új, elindítani kívánt szolgáltatások

2.1 Közreműködés a szociális étkeztetésben

Börcs község Önkormányzata jelenleg nem rendelkezik működési engedéllyel szociális étkeztetésre. Rövidtávú célként szerepel ezen alapszolgáltatás kialakítása, melynek keretében a rászorulóknak számára napi egyszeri meleg ételt biztosítana az Önkormányzat, igény szerint kiszállítással.

Az ellátottak köre azon szociálisan rászorultak, akik koruk, vagy egészségi állapotuk miatt nem képesek gondoskodni a legalább napi egyszeri meleg étkezésről.

A szolgáltatás létjogosultságát indokolja, az a tendencia, hogy a településen nő azon idős emberek száma, akik önmagukat ellátni önerőből nem képesek, a fiatalabb családtagok, hozzátartozók pedig munkavállalásuk miatt ebben segítséget nyújtani rendszeresen nem tudnak. A tervek szerint ezen alapszolgáltatás keretében a falubusz vezetője elégítené ki a kiszállítási igényeket.

2.2 Közreműködés a házi segítségnyújtás biztosításában

Börcs község Önkormányzata jelenleg nem rendelkezik működési engedéllyel házi segítségnyújtásra vonatkozóan, de szintén rövidtávú cél ezen alapszolgáltatás beindítása.

Az ellátottak köre, akik gondozási szükségletük vizsgálata alapján önmaguk ellátására saját erőből nem képesek, és mások róluk nem gondoskodnak.

A szolgáltatás keretében a szociális gondozó feladatai lennének:

- segítségnyújtás a mindennapi életvitel fenntartásában,
- bevásárolás,
- gyógyszer beszerzés,
- ebédeltetés,
- személyi higiéniát biztosítása,

- ügyintézés,
- háziorvoshoz, szakrendelésre kísérés.

A tapasztalat szerint napjainkra jellemző, hogy a teljesen egyedül maradt idős embereket, hozzátartozó hiányában szakrendelésre kíséri a szociális gondozó, mely ellátás nem a településen található. Ennek megoldása jelenleg, csak tömegközlekedéssel lehetséges, a falubusz beszerzésével javulna ezen ellátás színvonala is.

A tervek szerint a falubusz biztosításával a szociális gondozót lehetne tehermentesíteni, illetve hatékonyabbá lehet tenni a mindennapi munkavégzést a bevásárlások, beszerzések, ügyintézések során.

2.3. Közreműködés a közösségi és kulturális tevékenységek szervezésében

A szolgáltatás lényege, a település lakosságának – különös tekintettel a Helyi Esélyegyenlőségi Program célcsoportjaira – bevonása a különböző, nem a településen megvalósuló kulturális programokba.

A helyi civil szervezetek gyakran szerveznek olyan programokat, melyek lehetőséget biztosítanak a helyi lakosoknak a szabadidő hasznos eltöltésére, mint például a színházlátogatás, Nyugdíjas Egylet látogatása, kirándulások.

Ezen tevékenységekkel a fő cél az, hogy a magányos, esetleg közösségtől elszigetelt emberek társaságba kerüljenek, és a helyben elérhető szolgáltatásokon, cseményeken túl többlet élményekhez jussanak.

Az Önkormányzat a civil szervezetekkel együttműködve egyre több helyi lakost tud bevonni ezen közösségi programokba, de az utaztatás mindig jelentős költségekkel jár.

A feladatellátás rendszeressége: folyamatos

Az igénybevevők köre: A közösségi és szociális tevékenységet igénylők.

2.4 Közreműködés az egyéb alapszolgáltatásokhoz való hozzáférésben

Az alapszolgáltatások igénybevételehez kapcsolódóan a falubusz üzemeltetése a települési jelzőrendszer hatékony működéséhez is hozzájárul, hiszen a település napi bejárással észlelhetők az esetleges családokat érintő veszélyhelyzetek, melyekre egyébként nem derülne fény. A falubusz vezetője jelzőrendszer elemeként figyelemmel tudja kísérni a magányosan élőket, az esetleges beavatkozás szükségességéről tudja tájékoztatni a családgondozót, a háziorvost, illetve a szociális ügyintézőt.

E tevékenység eleme lenne a szakemberek esetenkénti szállítása, az igénylők szociális intézménybe szállítása.

A szociális segítségnyújtáshoz való hozzáférést színvonala javulna, amennyiben a különböző segítségnyújtó szervezetek által felajánlott adományok eljuttatása megoldott lenne a falubusz működtetésével.

A feladatellátás rendszeressége: folyamatos, igénybevevőkre bontva eseti.

Az igénybevevők köre: A településen élő szociális, egészségügyi és mentálhigiénés problémák miatt veszélyeztetett személyek, családok.

2.5 Az egészségügyi ellátáshoz való hozzájutás segítése

A feladat négy fő területet érint: a betegek háziorvoshoz és szakrendelésre szállítását, gyógyszerek kiváltását, gyógyászati segédeszközök beszerzését, szállítását, valamint a szűrővizsgálatokra való eljutást, mely a Helyi Esélyegyenlőségi Program több célcsoportját (idősek, nők, fogyatékosok) is érinti.

A rendszer, előzetes igénybejelentés alapján, heti, illetve napi szinten működhet, mely magában foglalná fent említett feladatok szervezett módon történő megvalósítását.

Ezen szolgáltatás nyújtásával hozzájárulhatunk a helyi lakosok körében a prevencióhoz, az egészség megőrzéshez.

A feladatellátás rendszeressége: napi, heti szinten folyamatos.

Az igénybevevők köre: Betegek, mozgáskorlátozottak, kisgyermekes családok, idősek, szűrővizsgálatokat igénybevevők, akik számára a közlekedés elsősorban egészségi állapotuk, életkoruk, egyéni élethelyzetük és szociális helyzetük miatt nehézséget okoz.

2.6 Gyermekszállítás, óvodások, iskolások, fiatalok szállítása

Ezen feladat, tevékenység fő célcsoportja a gyermekek, akiknek esélyegyenlőségét biztosítva járulnánk hozzá a tehetséggondozáshoz, programokon, versenyeken való részvételhez.

A településen működő nevelési, oktatási intézményekben jelenleg a következő, nem a településen megvalósuló események, programok kerülnek megszervezésre:

- tanulmányi kirándulások
- erdei iskola
- „Oviolimpia”
- úszásoktatás
- tanulmányi versenyek
- tanulmányi versenyek a szomszédos településeken
- színházberletes előadások látogatása Győrben.

A fent felsorolt programokra való eljutás jelenleg, vagy tömegközlekedéssel, vagy bérelt autóbusszal megoldható. A falubusz beszerzésével a falu lakosságának széles rétegét, a gyermekeket segítenénk esélyegyenlőségük megvalósításában.

A feladatellátás rendszeressége: folyamatos, az iskola, óvoda igényeihez igazodva.

Az igénybevevők köre: A helyi óvodába járó, iskolában tanuló gyermekek.

B./ A falubusz szolgálat tervezett közvetlen, személyes szolgáltatás körébe tartozó kiegészítő feladatai

1. A közösségi, művelődési, sport, és szabadidős rendezvények szervezése, segítése

A civil szervezetek bevonásával történő programok szervezésének nagy hagyománya van településünkön, mely programok a településen élők életminőségének javításában fontos szerepe van.

A rendezvények, programok szervezése, lebonyolítása kapcsán sokrétű a feladat, melynek megvalósításához nagyban hozzájárulhat egy falubusz működtetése. Ezen feladatok közé tartozik az anyag beszerzés, a programokon fellépők szállítása.

Hagyományosan - egyre több embert „megmozgató” megszervezésre kerülő programjaink pl.: falukarácsony, falunap, tőkös nap, illetve kapcsolattartás és programok testvértelepüléseinkkel.

Községünkben a Börcsi Sportkör széles korosztály körében nyújt hasznos időtöltést, a sportolás lehetőségével. A Sportkör és tagjai jelentős szerepet vállalnak a község társadalmi életében is. A heti rendszeres mérkőzések, edzések megrendezése mellett, otthon ad különböző rendezvények számára. Az évenként megrendezett Majális, népszerű Falunap, a Rábca-Kupa mellett itt rendezték meg a Győr-Moson-Sopron megyei Tűzoltóversenyt, de a sportpálya adott otthont Repülőgépmo-
dell-verseny számára is.

A tervek szerint versenyzők mérkőzésekre szállítása szintén feladata lenne a falubusz szolgálatnak, valamint a Sportkör által a sportpályán szervezett események lebonyolításában való segítségnyújtás is.

A feladatellátás rendszeressége: programok, rendezvények alkalmával, eseti jelleggel.

Az igénybevevők köre: A rendezvényt, programot szervező civil szervezet

2. Egyéni, hivatalos ügyek intézésének segítése, lakossági igények kielégítése

Ezen feladatkör öleli fel a segítségnyújtást a lakosság hivatalos ügyeinek intézésében. Ezen belül valósulna meg az igénylők adott hivatalba történő szállítása, ügyintézés segítése.

E feladatkörön belül az esélyegyenlőség megvalósítása érdekében a fő célcsoportok a fogyatékkal élők, illetve az idősek célcsoportja.

A feladatellátás rendszeressége: eseti jellegű.

Az ellátottak köre: Fogyatékkal élők, idősek.

C./ A falubusz szolgálat által nyújtott közvetett, az önkormányzati feladatok megoldását segítő szolgáltatások

A falubusz vezetője -a személyes szolgáltatások körébe tartozó feladatok ellátásának elsőbbségét szem előtt tartva - közreműködik azon önkormányzati feladatok megoldásában is, amelyeknek ugyancsak célja a falu lakosságának minél jobb ellátása, tájékoztatása, de amely feladatokat nem személyesen és közvetlenül az egyes rászorulóknak, igénybevevők számára végzi. Ilyen feladatok lehetnek:

- a település ellátását, működését szolgáló anyag- és áru beszerzés az önkormányzat és intézményei számára,
- önkormányzati, intézményi információk közvetítése a lakosság részére – írásos anyagok, szórólapok terjesztése, hangosbemondón történő tájékoztatás

A feladatellátás rendszeressége: eseti jelleggel

Igénybevevők köre: Települési önkormányzat, és intézményei

E./ A falubusz szolgáltatás összteljesítményét jelző mutatók

A falubusz működtetése településen belüli és településen kívüli feladatellátást egyaránt feltételez. Sokrétű feladat, ennek megfelelően előreláthatólag havi szinten 1500 km feletti gépkocsi futással lehet számolni.

A fenntartó és a helyi közösség számára egyaránt fontos, hogy a falubusz működtetését hatékonyság jellemezze, a hatékonyság mutatója az ellátott lakosoknak az összlakossághoz viszonyított aránya. Cél, hogy ez az arány minél magasabb legyen, a szolgáltatás igénybevételére

jogosultak minél nagyobb hányada részesülhessen a szolgáltatásban. Az előzetes számítások szerint ez a kihasználási arány elérheti a 30%-ot.

V. rész

Tájékoztatás, kapcsolattartás, igénybevételek, ellátott- és munkajogi kérdések

A falubusz által nyújtott szolgáltatások közzétételének módja

A szolgáltatásokról szóló tájékoztatást a helyben szokásos módon kell közzétenni:

- hirdetményi úton a település hirdetőtábláin,
- Abdai Hírlapok útján minden háztartásba eljuttatva,
- közmeghallgatás, falugyűlés alkalmával,
- a község honlapján,
- az Önkormányzati Hivatal ügyintézői által nyújtott tájékoztatás útján.

A kapcsolattartás lehetséges módjai:

Személyesen: a falubusz szolgálattal való kapcsolattartásra az esetek többségében az igénybevételekor kerül sor. Az igénybevétele dokumentálása az adott szolgáltatás elvégzésének elismerését igazoló szolgáltatásnaplónak az igénybevevő részéről történő aláírásával történhet.

Telefonon: a falubusz vezetője számára biztosítani kell a telefonon történő mobil elérhetőséget, hogy az igénybevevők távollétükben is jelezni tudják számára a szükségleteiket.

Írásban: rendszeres ellátási igényét, észrevételeit és esetleges panaszait az ellátottak írásban jelzik a szolgáltatás fenntartójának.

Igénybevételi szándék jelzése

A szolgáltatással ellátott település lakosság a helyben szokásos módon értesülnek az igénybevételek lehetőségéről, feltételeiről. Az igényeket az igénybevevők személyesen, telefonon, szóban, vagy írásban jelezhetik az Önkormányzati Hivatal (9152, Börcs, Erzsébet tér 4.) erre kijelölt ügyintézőjénél.

A szolgáltatásra igényt tartó személy a településen belüli szolgáltatási igényét egyeztetés végett minimum 2 munkanappal, településen kívüli igényét pedig 3 munkanappal előbb jelenti be. Az igények kielégítése függ:

- a bejelentés sorrendjétől,
- a probléma fontosságától.

Azon szolgáltatási igényeket, melyek eltérnek a rendszeres tevékenységtől, a fenntartóval kell egyeztetni.

A falubusz szolgáltatás nyújtás során az igények teljesítésének mérlegelésekor, az időben is rendszeres, közvellem személyes szolgáltatások körébe tartozó alapellátási feladatok elsőbbségét szem előtt kell tartani, a mindenkori gazdaságos működtetés figyelembevételével.

Az ellátottak jogainak biztosítása

A szolgáltatást igénybevevőnek joga van szociális helyzetére, egészségi és mentális állapotának megfelelő, és a szolgáltatás által nyújtható teljes körű ellátásra, valamint az egyéni szükségleti,

speciális helyzete vagy állapota alapján az egyéni ellátás, szolgáltatás igénybevételére, az egyenlő bánásmód elvének mindenkor betartásával.

A szolgáltatás az adott időpontban történő igénybevételének indokoltságát az igénylő adott élethelyzete, rászorultsága alapján állapítja meg, függetlenül az igénybevevő egyéb, az akut élethelyzetet nem feltétlenül befolyásoló körülményeitől (családi körülmények, jövedelmi helyzet). Az ellátást igénybevevőnek joga van a szolgáltatás működésével kapcsolatos legfontosabb adatok megismeréséhez.

Az ellátást igénybevevőt megilleti személyes adatainak védelme, valamint a magánéletével kapcsolatos titokvédelem, különös tekintettel, egészségi állapotával, személyes körülményeivel, jövedelmi viszonyaival, szociális helyzetével kapcsolatos információkra.

Panasztételi eljárás

Panasszal a fenntartó felé írásban beadott észrevétellel lehet élni.

A panaszt a fenntartó 15 napon belül köteles megvizsgálni, elbírálni és írásban megválaszolni.

A szolgáltatást végző munkavállaló jogai

- A falubusz szolgáltatást végző munkavállaló számára biztosítani kell, hogy a munkavégzéshez kapcsolódó megbecsülést megkapja, munkája végzése során tiszteletben tartás ember méltóságát, és személyiségi jogait, munkáját elismerjék, valamint a fenntartó a megfelelő munkavégzési körülményeket biztosítson a számára.
- A munkavállaló munkakörével kapcsolatosan, csak fentiekkel arányosan vonható felelősségre.
- A munkavállaló jogosult, munkavállalói jogainak érvényesítésére a következő jogszabályok rendelkezései alapján:
 - 2012. évi I. törvény a munka törvénykönyvéről, illetve
 - 1992. évi XXXIII. törvény a közalkalmazottak jogállásáról.

Helyettesítés

A fenntartó a szolgáltatást végző munkavállaló távolléte esetén is köteles a feladatot képzett munkacrővel ellátni.

VI. rész

Egyéb - a szolgáltatás fenntartásával kapcsolatos előírások

Személyi feltételek

A munkavállaló köteles elvégezni a fenntartó által finanszírozott, munkakör betöltéséhez szükséges falugondnoki alapképzést.

A munkavállaló köteles a munkáltató által támogatott kötelező továbbképzésen részt venni.

A munkavállaló köteles minden munkanapon, illetve a munkaidőn túli munkába rendelés esetén az előírt időben munkára jelentkezni, munkavégzésre alkalmas állapotban.

A munkavállaló esetleges egészségügyi, fiziológiai állapotváltozását, emiatti akadályoztatottságát munkája elvégzésében, köteles a munkáltatónak haladéktalanul jelenteni, a helyettesítés megfelelő biztosítása érdekében.

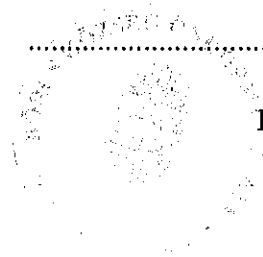
Tárgyi feltételek

A gépjárművet zárt helyen, a Dózsa György utcai telephelyen kell garázsírozni, a falubusz vezetője köteles a gépjárművet, minden nap használat után ezen a helyen tárolni.

A falubusz vezetője köteles a gépkocsit rendben, tisztán tartani, a szervizigényt figyelemmel kísélni.

A fenntartó saját költségén - az ellátottakkal való kapcsolattartás, a megoldandó feladatokról való gyors értesülés, és a gyors problémamegoldás érdekében - mobiltelefon használatát biztosítja a falubusz vezetője számára.

Börcs, 2013. 11. 13.



.....
Rác Róbert
polgármester/fenntartó